



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CLIP D Spa IPS, NIT: 901.561.951-4, es una persona jurídica que en el desarrollo de su objeto social sirve a clientes (pacientes) proveyéndoles servicios médicos generales y especializados y por ende captura, almacena, procesa y transfiere datos personales privados, semiprivados y sensibles de personas naturales.

Con base en lo anterior, CLIP D Spa IPS hace pública para consulta e información la presente política de tratamiento de datos personales, de acuerdo con lo ordenado por la Ley 1581 del 2012 y con el propósito de cumplir con las obligaciones de los decretos que la reglamentan.

Adicionalmente, la presente política de protección y tratamiento de datos personales aplica para cualquier servicio actual y futuro desarrollado por CLIP D Spa IPS, sin perjuicio de las autorizaciones específicas a las que haya lugar por parte de los titulares y autorizados del manejo de los datos e información personal que se deba capturar, almacenar, procesar y transferir, de acuerdo con las características y funcionamiento de cada uno de ellos.

### OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, transmisión y supresión de los datos personales tratados por CLIP D Spa IPS.

### ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de CLIP D Spa IPS, sean propias o concesionadas para su manejo y administración por parte de terceros.

De igual manera, esta política cubre todo registro audiovisual capturado en las sesiones de tratamiento, revisiones y consultas diagnósticas de cada uno de los pacientes personas naturales en las instalaciones de CLIP D Spa IPS y fuera de ellas, dentro del marco de ferias, brigadas, jornadas y otros eventos del sector salud donde CLIP D Spa IPS participe como expositor, promotor u organizador.

Es CLIP D Spa IPS quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.



## OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para CLIP D Spa IPS y sus colaboradores encargados de la captura, el procesamiento, el almacenamiento y la transmisión de los datos personales y registros audiovisuales en cada situación en la que dichas actividades tengan lugar.

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

CLIP D Spa IPS, institución prestadora de servicios de salud legalmente constituida en la República de Colombia, identificada con el NIT 901.561.951-4, con domicilio principal en la ciudad de Santiago de Cali, República de Colombia, en la Calle 22N # 5B 21 local 101. Página [www.clipdspa.co](http://www.clipdspa.co) . Teléfonos +57 311 308 1496 y 602 316 0089.

## TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará CLIP D Spa IPS con la información personal será el siguiente:

La recolección, el almacenamiento, el uso, el procesamiento y la transmisión para cumplir con la consulta, el diagnóstico, el tratamiento, el seguimiento, la evolución y la remisión de toda persona natural que ingrese en su sistema de atención de necesidades médicas.

Así mismo, para desarrollar tareas de análisis de datos, segmentación poblacional, diseño, ejecución y control de estrategias de promoción y prevención, a favor propio de CLIP D Spa IPS o de cualquiera de sus entidades aliadas o clientes corporativos.

## Notas aclaratorias:

1. Información, datos y registros de pacientes que corresponden a su historia clínica, orientación sexual, origen étnico, información biométrica; solo serán capturados y tratados para los fines únicos de darle ejecución al o los tratamientos y procedimientos médicos que sean menester para aliviar y curar las afecciones identificadas mediante diagnóstico en el paciente y que él o ella le autorizan tratar a CLIP D Spa IPS y su personal médico y asistencial.
2. Ninguno de los datos personales tratados por CLIP D Spa IPS serán transferidos a terceros sin que sea exigida por las autoridades mediante una orden judicial o sin que exista una relación contractual pre-existente entre CLIP D Spa IPS y el tercero, en cuyo contrato estén especificados la necesidad de captura, el procesamiento, el almacenamiento y la transmisión de estos datos personales e información confidencial y privada, los propósitos para ello y los compromisos de salvaguarda de su confidencialidad, integridad y disponibilidad por parte del tercero.



3. CLIP D Spa IPS se compromete con los titulares de los datos personales capturados, procesados, almacenados y transmitidos a hacer uso de sus datos personales para exclusivamente los fines mencionados en la presente política y a solicitar las autorizaciones a las que haya lugar al momento de su captura o recolección, para fines o propósitos no contemplados en esta política.

**Nota aclaratoria del propósito de la captura de registros audiovisuales:** los registros audiovisuales (fotografías, videos, audios, entre otro material de tipo audiovisual) que CLIP D Spa IPS capture de los tratamientos, revisiones o consultas diagnósticas de sus pacientes personas naturales, tendrán los siguientes fines:

- Documentar un caso clínico.
- Crear un banco de material audiovisual para promover los servicios médicos de CLIP D Spa IPS en la comunidad a través de medios virtuales y fuera de estos.
- Hacer análisis médicos y de seguimiento sobre la evolución de la situación de salud del paciente.

En cada caso, CLIP D Spa IPS se compromete a salvaguardar la identidad del paciente persona natural y a obtener su autorización expresa en el caso de que sea necesario publicar material audiovisual que lo identifique plenamente. Por ejemplo, en el caso de entrevistas o videos testimoniales.

#### TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:

CLIP D Spa IPS trata los datos sensibles con un manejo especial y específico para la finalidad que suscite su captura, procesamiento, almacenamiento y transmisión que, en la inmensa mayoría de los casos, como especificado en el aparte anterior, será la realización de los tratamientos y procedimientos médicos que sean menester del diagnóstico del estado de salud de la persona. Con base en ello, CLIP D Spa IPS se obliga a recolectar las autorizaciones debidas por parte de sus titulares y a explicarles a estos los procesos de los que serán objeto sus datos personales y a informarles, en el caso de que sea necesario, a qué entidades y/o organizaciones les serán transmitidos, a lo que cada titular puede negarse sin que se le imponga ninguna limitación para ello.

#### DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales el paciente y otros terceros relacionados con CLIP D Spa IPS tienen derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos entregados que hayan sido objeto de tratamiento.



(ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

(iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.

(iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

(v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

(vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

Estos derechos los podrá ejercer a través de los canales o medios dispuestos por CLIP D Spa IPS para la atención al público, la línea de atención nacional +57 311 308 1496 y el correo electrónico [info@clipdspa.co](mailto:info@clipdspa.co) en horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

#### VIGENCIA:

La presente política para la protección y el tratamiento de datos personales rige a partir del 1 de junio del 2022.

#### DECLARACIÓN DE CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN:

Yo \_\_\_\_\_ identificado(a) con el documento de identidad C.C\_\_ C.E\_\_ PAS\_\_ número \_\_\_\_\_ Declaro que he leído y aceptado la Política de Uso y Protección de Datos de CLIP D Spa IPS.

Firmo en Santiago de Cali a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_